



Gestion de l'Agressivité, de la Violence et des Conflits en Institution

Objectifs:

- ☞ Comprendre les mécanismes en jeu dans les conduites agressives
- ☞ Ajuster ses réponses et ses attitudes dans les situations de violence et d'agressivité
- ☞ Gérer les différences de points de vue et contrôler des situations difficiles
- ☞ Mieux gérer ses émotions et s'affirmer dans le respect d'autrui
- ☞ Accompagner vers la coopération et les solutions constructives
- ☞ S'ouvrir à la prise en compte des éléments systémiques en jeu (famille, institution,...)

Programme et contenu :

1. Eléments conceptuels : agressivité, violence...

2. Disposer de modèles permettant de comprendre le fonctionnement humain

- ✓ Comprendre le rôle et les interactions des valeurs, croyances, processus de pensée, états émotionnels....
- ✓ Connaître les bases théoriques de neurophysiologie en lien au stress e à ses effets
- ✓ Mieux cerner les signes avant coureur des conduites agressives
- ✓ Disposer de repère sur le chemin allant de la dépendance à l'autonomie puis à l'interdépendance

3. Savoir mieux gérer ses émotions et trouver la bonne distance

- ✓ Mesurer l'incidence des différents états émotionnels sur la perception
- ✓ Prendre en compte les différents besoins et valeurs et de leur frustration
- ✓ Disposer de processus et d'outils de gestion émotionnelle
- ✓ Acquérir de nouvelles capacités à gerer ses états internes et a mobiliser ses ressources
- ✓ Prendre le recul nécessaire pour analyser et comprendre
- ✓ Savoir à s'affirmer dans le respect d'autrui
- ✓ Permettre l'expression des sentiments et des besoins

4. Mieux comprendre la relation à l'autre, sa nature et ses enjeux dans les situations conflictuelles

- ✓ Les divergences de points de vue
- ✓ Le rôle de la perception
- ✓ Les jeux et enjeux relationnels
- ✓ Les jeux psychologiques et la reconnaissance mutuelle
- ✓ La prise en comptes des éléments systémiques: institution, équipe, familles....
- ✓ De l'intention positive au comportement ajusté
- ✓ Les principes de base en communication

5. Les réponses individuelles et collectives: Accompagner la relation dans les situations difficiles

- ✓ Adapter ses réponses en fonction du moment : avant, pendant, après
- ✓ Anticiper les conduites agressives : observation, connaissance de soi et de l'autre, comportements...
- ✓ Calibrer et utiliser la communication verbale et non verbale
- ✓ Savoir comment établir une relation de qualité : Le rapport et la relation
- ✓ Utiliser la gestion de l'espace dans la relation : proxémie
- ✓ Comprendre les effets de synchronisation et de la re-formulation
- ✓ Prendre en compte les asymétrie relationnelles
- ✓ Tester les applications de la « position basse »
- ✓ Disposer d'une communication pacifnte : l'expression des besoins, des sentiments et des demandes
- ✓ Savoir guider vers de nouvelles options et des solutions constructives et éthiques
- ✓ Apprendre à utiliser la méta communication
- ✓ Intervenir dans les situations d'opposition
- ✓ Découvrir comment faire de la médiation de conflits et accompagner les divergences de représentations
- ✓ Mesurer l'incidence des les signes de reconnaissance et de la valorisation des rôles

6. Les réponses institutionnelles:

- ✓ Des causes à la prévention
- ✓ La définition des fonctions et des rôles
- ✓ L'intégration du cadre et des règles institutionnels
- ✓ la triangulation de la relation : cadre, projet de l'usager, tiers....
- ✓ La gestion du temps de l'espace et des flux
- ✓ La notion de sanction et ses applications...

Méthode et support pédagogique :

- ☞ Apports conceptuels, théoriques et techniques
- ☞ Réflexion et travaux individuels et en sous groupes
- ☞ Partage d'expériences et de ressources à partir du vécu des stagiaires
- ☞ Evaluation de fin de formation
- ☞ Support de cours écrit

Intervenant : Manuel AGUILA

Intervenant spécialisé en action sociale, Psychothérapeute et formateur.

- ✓ Formation de formateur
- ✓ D.E.E.S Institut de Psychopédagogie Médico-sociale - IPPMS Montpellier
- ✓ C.A.F.D.E.S. Ecole Nationale de la Santé Publique (ENSP Rennes) - ancien chef de service puis directeur d'établissement médico-social.
- ✓ D.E.S.S. C.A.A.E. - IGR / IAE Rennes.
- ✓ Certifié en Communication Ericksonienne, programmation neurolinguistique, sophrologie Caycedienne,
- ✓ Formé à la médiation, en Communication Non Violente et en l'Analyse Transactionnelle, systémie phénoménologique ...

DUREE :

☞ 4 jours (ou 2 X 2 jours)

TARIF :

Quatre mille euros + Frais de déplacement du formateur